

## **Crossing Telecom lance la nouvelle version de son site dédié à ses services de téléconférences**

La crise financière actuelle a engendré une recherche rapide de nouveaux modes d'économies, et ce au sein de la majorité des entreprises quelle que soit leur taille. Cette recherche d'économie, couplée à une prise de conscience progressive de la nécessité de réduire son empreinte écologique a entraîné un réveil rapide des entreprises Luxembourgeoises, qui semblaient hésitantes jusqu'ici par rapport à leurs voisins européens en matière de téléconférences.

Afin de répondre au mieux à l'explosion de la demande de ces derniers mois et de préparer la mise en place de nouveaux outils spécifiques à ses services de téléconférences, Crossing Telecom a lancé ce 23 mars 2009 la nouvelle version de son portail dédié aux services de téléconférences audio / vidéo et web à l'adresse <http://www.crossing-conferencing.eu/>

Ce portail, totalement refondu et intégrant la nouvelle identité visuelle de Crossing Telecom présente d'une part l'ensemble des services de téléconférences proposés par Crossing Telecom à l'ensemble de ses clients Business, reprenant l'ensemble des formules spécifiques pour les indépendants, les PME/PMI et les grandes multinationales, et d'autre part intègre une série de nouveaux outils dédiés à ses utilisateurs.

Un espace sécurisé proposera donc à l'ensemble de ses clients un panel d'outils de gestion rendant encore plus simple et performante l'utilisation de l'ensemble des services. Un espace spécifique dédié à ses revendeurs a aussi été mis en place afin de répondre à la demande croissante.

Pour rappel, Crossing Telecom a conclu en 2007 un accord avec le leader mondial en services de Téléconférences, Intercall, lui permettant d'offrir le panel parmi les plus complets du marché Luxembourgeois en matière de téléconférences, avec la garantie de qualité et de performances, accessible en local ou numéro gratuit depuis la quasi totalité des pays du globe.

L'infrastructure d'Intercall sur laquelle s'appuie Crossing Telecom permet à l'ensemble de ses clients d'organiser 24/7 des téléconférences, sécurisées ou non, depuis n'importe quel point du globe, regroupant de 1 à plusieurs milliers de participants, assistées ou non par des opérateurs multilingues. Un panel de fonctionnalités est disponible afin d'optimiser totalement l'organisation des téléconférences.

Fort de son expérience sur ce marché et de la qualité de ses services de téléconférences, Crossing Telecom a pour objectif, via le lancement de son nouveau portail, de se positionner comme le leader en la matière sur le marché Belgo-Luxembourgeois.

Pour rappel, Crossing Telecom est un opérateur téléphonique alternatif Luxembourgeois créé en 2002 afin de répondre aux exigences des Clients Corporate de l'opérateur CrossComm®, avec lequel il a fini par fusionner fin 2008 dans une logique d'évolution du marché. Crossing Telecom est spécialisé auprès des PME/PMI et grandes entreprises au Grand Duché de Luxembourg ainsi qu'en Belgique via sa filiale CrossComm® Belgium. La qualité des services, la minimisation des coûts de ses clients, la proximité et connaissance parfaite des besoins de ses clients sont ses principales valeurs. Crossing Telecom offre ses services de téléphonie, data, web,

téléconférences, ..., à près de 1500 entreprises au Grand Duché et en Belgique et dispose d'un portefeuille de clients résidentiels dont la préoccupation principale est la qualité des services.

InterCall est le plus grand fournisseur de services au monde dans le secteur des solutions de conférences. L'entreprise offre ses services à plus de 120 000 organisateurs de conférence dans plus de 30 000 entreprises. Outre une forte présence aux États-Unis avec plus de 25 bureaux de vente, la présence d'InterCall s'étend à plusieurs bureaux de vente et sites d'exploitation à travers le monde. Depuis son lancement, InterCall s'est développé à un rythme supérieur à celui du secteur. Les services proposés par InterCall comprennent des solutions d'audioconférences, de conférences événementielles, de webconférences et de vidéoconférences. Outre son équipe de plus de 200 conseillers, InterCall emploie plus de 800 opérateurs, spécialistes du service client, contrôleurs d'appels, comptables, spécialistes du marketing et professionnels de l'informatique et des technologies de l'information.

InterCall est une filiale de West Corporation. Fondée en 1986 et cotée en bourse (NASDAQ : WSTC), la société West Corporation est l'un des plus grands prestataires de solutions de communications clients au monde, notamment de services de téléconférences, de services interactifs, entrants et sortants, et de recouvrement.