

## Conditions des Formules Tarifaires utilisateur FLAT – 01/10/2018

Les formules tarifaires « FLAT » sont des formules tarifaires applicables sur les communications téléphoniques émises depuis les lignes du Client gérées par Crossing Telecom®.

Ces formules tarifaires impliquent un volume de communications dit illimité dans le cadre défini d'un usage en bon père de famille, vers les destinations décrites dans la formule tarifaire, à l'exclusion de toutes communications vers des numéros spéciaux et des numéros satellites.

Ces formules tarifaires sont applicables dans le cas exclusif de l'offre CrossPBX® CHEAP, et le forfait mensuel de la formule s'applique pour chaque utilisateur déclaré dans le contrat CrossPBX® CHEAP. Ainsi, si le client dispose de par exemple de 10 utilisateurs déclarés sur la solution, il lui sera facturé 10 forfaits utilisateur communications FLAT. Seuls les utilisateurs de type « FAX2MAIL » ne se voient pas appliquer le forfait.

Les formules forfaitaires utilisateur FLAT existantes sont :

- FLAT EU : inclut tous les appels vers les lignes fixes et mobiles, hors numéros spéciaux et satellites, de l'ensemble des pays de la Communauté Européenne.
- FLAT EU + SUISSE : FLAT EU + tous les appels vers les lignes fixes et mobiles, hors numéros spéciaux et satellites, de la SUISSE
- FLAT EU + UK : FLAT EU + tous les appels vers les lignes fixes et mobiles, hors numéros spéciaux et satellites, de la Grande Bretagne
- FLAT EU + UK + SUISSE : FLAT EU + tous les appels vers les lignes fixes et mobiles, hors numéros spéciaux et satellites, de la Grande Bretagne et de la SUISSE
- FLAT EU + USA : FLAT EU + tous les appels vers les lignes fixes et mobiles, hors numéros spéciaux et satellites, des Etats-Unis et du Canada
- FLAT USA : inclut tous les appels vers les lignes fixes et mobiles, hors numéros spéciaux et satellites, des Etats-Unis et du Canada